

Von: support <support@wenked.com>
Gesendet: Freitag, 3. März 2023 04:50
An: [REDACTED]
Betreff: Re: YT2304621272034711 Akte 9/2023

Hallo

Wir bedauern sehr, dass dieser Artikel nicht zu Ihrer Zufriedenheit war.

Hier die Rücksendeadresse:

CN, Gebäude 37, 3. Bezirk Xinhe, Fuhai-Straße, Bezirk Baoan, Stadt Shenzhen, Provinz Guangdong

Sie müssen das Paket auf eigene Kosten zurücksenden und uns Ihre

Sendungsverfolgungsnummer senden, damit wir es für Sie bearbeiten können.

Sobald wir Ihr zurückgesendetes Paket erhalten haben, erstatten wir Ihnen den vollen Betrag zurück.

Außerdem haben wir eine andere Lösung:

1. Sie müssen die erhaltene Ware nicht zurücksenden, Sie können sie an Verwandte und Freunde weitergeben, und wir erstatten Ihnen 20 % der Zahlung;
2. Gleichzeitig stellen wir Ihnen einen 50% Rabattgutschein aus und Sie können passende Produkte in unserem Shop nachbestellen.

Akzeptieren Sie unsere Lösung?

Ich freue mich auf deine Antwort.